



Tehniline kirjeldus

1. Üldsätted

- 1.1. Hanke esemeks on „TachoScan Control“ tarkvara uuenduslitsentsid ühele kasutajale. Litsentsid soetatakse 6 kuuks, kehtivusega kuni 26.10.2024 ning üks tarkvara kasutaja koolitus kestvusega kuni 4h.
- 1.2. Hankija tasub teenuse eest pakkumuses toodud hinna alusel kvartaalselt perioodi eest tagant järgi esitatava arve alusel.
- 1.3. Arve esitamise õigus tekib kasutaja litsentside uuenduste eest pärast tellimuse tegemist.
- 1.4. Pakkuja esitab hankija nimele e-arved. E-arve saatmise võimalused:
 - 1.4.1. kui pakkuja on e-arvete operaatori klient, tuleb e-arve edastada oma e-arvete operaatorile, kelle kaudu see jõuab ostjani;
 - 1.4.2. e-arvet on võimalik saata tasuta hankijale, kasutades riigi poolt loodud e-arveldaja infosüsteemi (<https://www.rik.ee/et/e-arveldaja>). Selleks on vaja avada e-arveldaja infosüsteemis kasutajakonto ja sisestada konkreetne ostjale suunatud müügiarve sellesse infosüsteemi ostja e-arvete operaatorile edastamiseks;
 - 1.4.3. kuni viis (5) e-arvet kuus võib saata tasuta ka näiteks Fitek AS infosüsteemi kaudu (<https://www.arved.ee>). Selleks on vaja avada sellel aadressil kasutaja konto ja sisestada konkreetne hankijale suunatud müügiarve sellesse infosüsteemi hankija e-arvete operaatorile edastamiseks.
- 1.5. Hankijale antav maksetähtaeg peab olema vähemalt 21 kalendripäeva.

2. Hanke esemega seotud täpsustused

- 2.1. Pakkuja tagab tarkvara uuendustele või muudatuste järgselt vastava kasutajakoolituse Tööinspektsiooni kontoris (aadressil Mäeluse 2/3, Tallinn) või kokkuleppel muus asukohas. Koolituse maht on vajadusel kuni kaks koolitust ühes aastas, kestvusega kuni neli tundi;
- 2.2. Pakkuja garanteerib, et hiljemalt kolm kuud pärast uue riistvara teatavaks tegemist töötab infosüsteemi tarkvara sellel uuel riistvaral vähemalt sama funktsionaalsuse ja jõudlusega kui enne.
- 2.3. Pakkuja teavitab hankijat ning tagab „Tachoscan Control“ baastarkvara versioonide uuendused ja veaparandused (sh tarkvara installeerimise ja tarkvara kohandamise tööd) hankija soovil.

3. Lõppsätted

- 3.1. Pakkuja on kohustatud andma hankija määratud kontaktisikutele telefoni teel teavet seoses infosüsteemiga tööpäevadel kella 08.00–17.00. Pakkuja on kohustatud konsulteerima pöördumat koheselt, erandjuhtudel ühe tööpäeva jooksul.
- 3.2. Teated:
 - 3.2.1. tellimuse täitmisega seotud teated peavad olema allkirjastatud, välja arvatud juhtudel, kui sellised teated on informatiivsed;
 - 3.2.2. teade loetakse kätte antuks, kui teade on üle antud allkirja vastu või teade on edastatud e-posti teel;
 - 3.2.3. informatsioonilist teadet võib edastada telefoni ja e-posti kaudu selleks otstarbeks määratud poolte kontaktandmetel ja aadressidel.



3.3. Dokumentatsioon:

3.3.1. teenuse osutamise käigus valmiv ja hankijale üle antav dokumentatsioon koostatakse eesti keeles;

3.3.2. dokumendid on elektroonilistel infokandjatel;

3.3.3. pakkuja annab hankijale tellimuse lõppedes üle kogu dokumentatsiooni, mis on tekkinud tellimuse täitmisel.

3.4. Hankija vastutavad kontaktisikud on:

3.4.1. Evelina Lõsenko, Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse teenusehaldur (tel 522 1003, e-post: evelina.losenko@tehik.ee).

3.4.2. Jüri Milov, Tööinspektsiooni peaspetsialist (tel: 5396 7642, e-post: jyri.milov@ti.ee).